

# 歐付寶電子支付股份有限公司

## 營業報告書

非常感謝各位股東在百忙之中蒞臨參加本公司一〇六年股東常會。

繼2015年歐付寶為台灣第一家取得電子支付營業執照的電子支付業者後，在2016年第四季歐付寶再度領先其他業者為台灣電子支付產業中第一個開業的業者，在取得營業執照及正式開業期間，歐付寶致力於業務推廣及開業前準備，希冀在2016年紮下穩固的根基後，2017年在董事長 林一泓先生的帶領下依然領先其他業者，開創新的業績高峰。

茲將本公司一〇五年度經營結果及一〇六年度營運展望報告如下：

### 一、 一〇五年度營業計劃實施成果

本公司民國一〇五年度營業收入、營業毛利、營業淨利(損)及稅後純益(損)請詳下表所示：

單位：新台幣仟元

項 目	一〇五年度
營業收入	422,682
營業毛利	60,951
營業費用	205,950
營業淨利(損)	(144,999)
本期淨利(損)	(171,942)

### 二、 一〇五年度預算執行情形：

本公司民國一〇五年度並未出具財務預測，故無預算執行情形。

### 三、 一〇五年度財務收支及獲利能力分析

#### 1. 財務收支

項 目	一〇五年度	一〇四年度	增(減)金額	增(減)%
營業收入	422,682	372,215	50,467	13.56%
營業毛利	60,951	60,778	173	0.29%
營業費用	205,950	86,693	119,257	137.56%
營業淨利(損)	(144,999)	(25,915)	(119,084)	(459.52%)
本期淨利(損)	(171,942)	3,912	(175,854)	(4,494.97%)

## 2. 獲利能力分析

項 目	民國一〇五年	民國一〇四年
資產報酬率(%)	-12.82	0.34
股東權益報酬率(%)	-19.41	0.64
營業利益佔實收資本比率(%)	-14.50	-4.11
稅前純益佔實收資本比率(%)	-17.19	0.62
純益率(%)	-40.68	1.05
稅後每股盈餘(虧損)(元)(註)	(2.07)	0.07

註：係以流通在外加權平均股數計算。

## 四、 研究發展狀況

1. 於105年第四季開業，正式啟動台灣電子支付的嶄新里程碑，歐付寶行動支付不只可以綁定信用卡消費，也提供會員透過至實體據點、ATM轉帳或超商多媒體機等多種方式進行帳戶儲值，並開放讓消費者綁定指定銀行帳戶消費，提供多元付款方式選擇。
2. 歐付寶行動支付 App
  - (1) 超商方面，105年增加OK便利超商，目前已可在全家、萊爾富及OK三大超商共五千多間門市使用。
  - (2) 新增銀行快付功能，於105年第四季推出「綁定帳戶即時扣款」功能，透過歐付寶行動支付APP上簡單操作，即可綁定台新銀行帳戶，消費結帳時可直接從銀行帳戶扣款。
  - (3) 公用事業方面，已可繳台北市、新北市、基隆市、桃園市、新竹縣竹北市、台中市、高雄市、花蓮市等八縣市路邊停車費，並持續優化停車繳費功能，新增判斷停車單是否逾期、繳費成功訊息內容整合，預計106年第二季將推出台北市自來水費、聯合醫院醫療費用代收服務。
  - (4) 105年增加更多的消費通路可使用歐付寶行動支付APP，遍及食衣住行育樂等範圍，例如：新北市公有菜市場、夜市、台灣大車隊、美廉社、喜滿客影城、喜樂影城、怡客咖啡、一之鄉、永固停車場…等。
  - (5) 自105年10月起，便利商店開始販售掃碼便利付貼紙，個人或商家只要購買貼紙，並於APP完成QRCode綁定，只要出示貼紙提供消費者掃碼，即可輕鬆收款。
  - (6) 106年推出可以透過電話簿匯入、手機號碼、歐付寶ID、掃描好友QRCode等方式加入好友，並可從好友列表中，選擇好友轉帳给对方，省去朋友聚餐互相付錢給錢，還要找零錢的麻煩，增加會員對使用歐付寶行動支付APP的黏著度。
  - (7) 為讓消費者使用行動支付更便利，即將於106年第二季推出綁定電子發票手機條碼載具功能，使用行動支付消費不需再索取紙本電子發票證明聯，也不需要出示手機條碼，由歐付寶自動存入綁定的發票載具。

3. 落實商家收款審核機制，針對商家販售的商品種類/販售網址/圖片進行審核，尚未通過審核時，歐付寶會鎖定該會員的收款功能，以保障買家權益。
4. 強化風險控管作業，除了在 105 年第四季開業後，信用卡綁定改採實名制，並於 106 年第一季增加了其他風險控管機制，針對個人鑽石+、全商務會員(白金、鑽石、鑽石+)、紙本特店會員關閉付款功能，需經申請才可開啟付款功能。
5. 新版行動 APP 用 POS 與 QRCode Open API，並適用多種不同情境掃碼付串接：即時連線產生 QRCode(例如：台灣大車隊)；或是將推出的離線產生 QRCode(例如：POS 列印收據上 QRCode)，以期能符合更多 POS 商串接需求。
6. 為提供歐付寶可以快速拓展商家的解決方案，我們陸續開放 Mobile APP 開發套件(SDK)給介接廠商使用，大幅降低串接 API 的門檻，增加商家使用歐付寶 APP 交易的意願。

## 五、一〇六年度營業計劃概要

為了提供收/付款會員及網際網路交易收/付款使用者更快速、安全、便利的電子支付服務，歐付寶整合「全方位金流代收代付」一站式服務，同時具有低廉交易成本、申請快速開通等優勢，讓會員及使用者可以透過公正的電子支付平臺交易，進而取代國人高度使用現金交易之現況，減少現金交易帶來的偽鈔風險、人力與管理成本，有效提升賣場之經營效能，促進國內電子商務及小型經濟體快速發展。

公司現階段業務主要分為幾個方向，說明如下：

### 1. 網際網路交易業務

歐付寶針對網際網路交易收/付款使用者於 PC、平板電腦及手機等進行便捷的代收代付及轉帳服務，目前支付平台的金流管道包含信用卡、Web ATM、ATM 櫃員機、四大超商條代碼繳費等，於 2015 年 10 月份歐付寶已經取得全國第一家專營電子支付機構執照，於 2016 年業成為全國第一家開業得電子支付機構，開業後會員可儲值至歐付寶電子支付帳戶，並增加約定連結帳戶扣款等金流支付方式提供會員更多元支付方式。

客戶開發方面，歐付寶今年重心分別針對大型網路商城及自建電商平台，並建立便利資訊串接機制，讓網路小型商家也能享受到歐付寶所提供服務。

### 2. 實體通路行動支付業務

實體通路行動支付業務，係指歐付寶針對收/付款會員於行動電話或其他可攜式設備進行便捷的代理收付及款項移轉服務，由會員行動電話或其他可攜式設備安裝歐付寶手機應用軟體(Application，以下簡稱 APP)，會員開啟歐付寶 APP 並登入後，可透過歐付寶 APP 中的功能與歐付寶會員之實體通路進行購物及儲值，亦可透過歐付寶 APP 讓會員間進行電子支付帳戶間款項移轉。

會員可依據不同的認證方式利用行動電話或其他可攜式設備成為歐付寶會員，並依照認證等級開通各項服務，例如享有電子支付帳戶支付功能，利用行動電話或其他可攜式設備至實體商店消費時，按不同交易限額採用不同之交易安全設計，經完成驗證後即可快速完成付款；收款會員則 24 小時內隨時可透過行動電話或其他可攜式設備進行便利的收款與完善訂單查詢服務。

歐付寶已於 2016 年推出完整行動支付 APP（包含 Android、iOS 版本），並正式於全家便利商店、萊爾富及 OK 上線，讓會員至全家、萊爾富及 OK 門市買東西，可憑手機條碼快速完成付款！因應台灣民眾對手機的依賴度愈來愈高，歐付寶行動支付將結合加值、電子發票、紅利積點等服務。

業務開拓方面，首要著重連鎖實體通路的開發，並建立簡單的 API 串接機制，提供各式連鎖商店、早餐店、甚至是夜市攤販都能輕鬆利用歐付寶行動支付 APP 來收款；而消費者到實體商店消費，只要憑手機也能輕鬆完成付款、累積紅利。

### 3. 跨境交易業務

跨境交易業務是分屬不同的交易主體，通過電子商務平臺達成交易、進行支付結算，並通過跨境物流送達商品，完成交易的一種國際商業活動。此商業模式突破國家間的障礙，使國際貿易走向無國界貿易。近年來電子商務降低了從事跨境貿易的門檻，使得企業可建立直接向國外買家的行銷渠道，降低交易成本，縮短運營週期，彌補資金缺乏及訂單不足等問題。在經濟全球化以及電子商務快速發展的大趨勢下，全球市場跨境網購需求空間巨大，且隨著國內跨境電商政策環境逐步成熟，「電子支付機構管理條例」的通過也帶動新發展契機，未來跨境電商行業正在引起世界經濟貿易的巨大變革。

隨著兩岸跨境購物愈來愈夯，台灣消費者喜愛到淘寶、天貓等知名大陸網站撿便宜、購物，而大陸消費者喜愛「MIT 商品」也時有所聞，但受限於兩岸金流不通、外匯風險，許多消費者常為了貪圖便利在網路上找尋地下代購、代付，衍生出來之交易詐騙及糾紛通常只能自認倒楣，苦無申訴之管道。

歐付寶致力提供完善之交易履約保障機制，專注於解決網路購物所充斥偽盜冒、買賣雙方不信任等各種交易問題，藉由與大陸電子支付業者合作，整合境外地區主要的收款工具達成支付交易，提供給台灣付款使用者使用歐付寶電子支付帳戶進行付款；提供大陸商店或電商平台透過境外機構聯接歐付寶進行收款。提供兩岸消費者更便利、安全的支付工具，促進兩岸電子商務合作雙贏局面。

#### 4. 其他：電子發票及物流

目前歐付寶已建立電子發票開立系統，提供店家更多元選擇。另外，也與物流公司合作，讓賣家金、物流統一整合，包含全家、萊爾富和 7-11 超商取貨付款、黑貓宅配等服務。歐付寶將持續不斷優化相關功能，我們相信電子發票及物流可為歐付寶帶來差異化服務及競爭優勢，同時可帶動公司營收成長。

最後敬祝 各位股東  
身體健康，萬事如意！

董事長 林一泓 敬啟

