


歐付寶電子支付股份有限公司
營業報告書

致各位股東：

歐付寶電子支付股份有限公司(以下簡稱：本公司)自民國一〇五年第四季成為台灣首家電子支付機構，本公司一路領先，在行動支付的推廣、系統創新、附加價值提升等方面皆有卓越貢獻，並積極支持公家機關行動支付專案，有效提升電子支付普及率。電子支付機構管理條例於一〇九年底修法後，本公司迅速把握機會，於一一〇年十二月辦理公開發行，更於一一一年三月成為首家登錄興櫃的電子支付機構，寫下業界新里程碑。經營團隊在專注核心業務之餘，積極拓展附隨業務，開發多元產品與服務，並配合政府政策，深化與國內外金融機構的合作。我們深信，新產品和服務將為公司創造更大的企業價值。

感謝各位股東一直以來的支持與信任，我們將不斷努力追求卓越，共創更美好的未來。

一、一一三年度營業結果報告

(一) 上年度國內外金融環境及公司組織變化情形：

台灣電子支付機構業務市場現況截至113年10月底止，計有9家專營電子支付機構(含歐付寶、一卡通、悠遊卡等)及20家兼營電子支付機構(含銀行及中華郵政等)，以及統振、東聯互動、數位至匯及美家人力等4家外籍移工匯兌機構。

在金融服務業，我們深刻體認社會責任的重要性，在過去一年中，本公司不僅追求業務型態創新成長，更積極實踐 ESG 理念，將環境保護、社會責任和公司治理融入營運，致力於永續發展。

(二) 一一三年度營業計畫及經營策略實施成果：

本公司民國一一三年度營業收入、營業毛利、營業費用、營業淨利(損)及稅後淨利(損)，請詳下表所示：

(單位：新台幣仟元)

項 目	一一三年度
營業收入	8,407
營業毛利(損)	(13,573)
營業費用	64,418
營業淨利(損)	(77,991)
稅後淨利(損)	(55,796)

(三) 一一三年度預算執行情形：

本公司民國一一三年度並未出具財務預測，故無預算執行情形。

(四) 一一三年度財務收支及獲利能力分析：

1. 財務收支

(單位：新台幣仟元)

項 目	一一三年度	一一二年度	增(減)金額	增(減)%
營業收入	8,407	6,946	1,461	21.03
營業毛利(損)	(13,573)	(10,254)	(3,319)	(32.37)
營業費用	64,418	61,574	2,844	4.62
營業淨利(損)	(77,991)	(71,828)	(6,163)	(8.58)
稅後淨利(損)	(55,796)	(56,671)	875	1.54

2. 獲利能力分析

項 目	民國一一三年	民國一一二年
資產報酬率(%)	(7.03)	(6.29)
股東權益報酬率(%)	(9.01)	(8.41)
營業利益佔實收資本比率(%)	(10.74)	(9.89)
稅前純益佔實收資本比率(%)	(7.61)	(7.82)
純益率(%)	(663.70)	(815.89)
稅後每股盈餘(虧損)(元)(註)	(0.77)	(0.78)

註：係以流通在外加權平均股數計算。

(五) 研究發展狀況：

1. 會員體驗方面

本公司持續致力於提升會員體驗，為使會員能 24 小時獲得即時解答，我們的官方網站新增了「支援中心」功能，即使在非營業時間，會員也能自行搜尋並獲得問題解答。這項功能提升了會員的便利性，讓他們不必等待客服上線，就能快速找到解決方式。除了現有的合作銀行外，本公司今年還新增了 97 家農會金融機構，方便會員綁定農會帳戶以進行交易和儲值。在特約商店方面，我們也進行了一系列的商務會員服務優化。歐付寶會不斷收集會員回饋，並根據市場趨勢和技術發展調整設計，以確保歐付寶 APP 提供最先進且令人滿意的使用體驗。這些措施不僅提升了用戶的便利性，也強化了我們在金融科技領域的競爭力。

2. 應用服務方面

電子支付業務服務方面，率先參與支持財金公司國家級支付碼 TWQR 服務外，也支持 TWQR 國家級電子支付碼出海計劃，歐付寶會員未來可透過財金公司 TWQR 進行日韓海外消費支付。

電子發票服務方面，可提供商家最環保(免紙張)，又免額外購買軟硬體(手機即可處理發票事務)，同時也將配合擴展服務至獨資戶的微商家。

停車費支付方面，本年度新增宜蘭縣、雲林縣斗六市路邊停車服務，路邊停車繳費功能提高至 19 縣市。

3. 合作夥伴方面

本公司致力於強化合作夥伴關係，擴展服務範圍以提升市場競爭力。我們積極與主要金融機構建立合作，擴大支付服務的覆蓋範圍，並透過與銀行及支付機構的合作，提供多元化的金融產品和支付選擇。隨著全球化趨勢的推進，我們專注於建立國際合作夥伴關係，以提供安全與快速便捷的跨境支付解決方案，滿足日益增長的國際交易需求。同時，我們也在尋求與創新科技企業的合作機會，共同開發新型支付服務，例如區塊鏈和人工智能技術，以提升支付系統的效能、安全性及創新性。此外，本公司支持中小企業的數位轉型，透過與電商平台及新創企業的合作，提供整合的支付解決方案，促進中小企業的發展。在推廣公司各項服務方面，我們將秉持積極開發和嚴格審查的態度，尋找更多合作夥伴共同推廣歐付寶的多樣服務。

4. 強化洗錢防制措施及資訊安全措施方面

- (1) 洗錢防制措施：本公司始終將洗錢防制及資訊安全視為最重要的營運原則。我們不斷努力改進洗錢防制措施，嚴格遵循國際及政府最新的相關法規，並持續強化內部監控與合規執行。定期對會員進行風險評估，以辨識並應對新興的洗錢風險。此外，我們也持續為員工提供洗錢防制相關培訓，確保其了解最新的合規標準。
- (2) 資訊安全措施：本公司採用最先進的加密技術，以確保會員數據在傳輸和儲存過程中的安全性。我們強化會員身份驗證機制，包括實施雙因素認證，以保障會員使用的安全性。定期進行安全審查、漏洞掃描及風險評估是我們的常規作業。我們持續監控外部環境的變化，並不斷優化與合作夥伴的關係及安全措施，以確保本公司在競爭激烈的市場中保持領先地位，同時為會員提供安全、便捷的支付體驗。

二、一一四年度營業計畫概要

(一) 經營方針及重要經營政策：

作為台灣首家成立的電子支付機構，本公司專注於行動支付，整合「全方位金流代收代付」一站式服務，提供更快速、安全、方便的行動支付體驗，協助收款、付款會員以及網際網路交易使用者擺脫現金交易的束縛。透過歐付寶安全且便捷的支付平台，我們致力於提升會員賣場經營效能，加速國內電子商務及小型事業體的數位轉型。此外，本公司已取得主管機關許可，得於

我國境內協助境外機構從事電子支付相關交易，業務範疇涵蓋跨境網路實質交易款項匯入匯出等服務，為企業拓展全球市場提供強大支援。

(二) 預期營業目標：

本公司一一四年度各項預期營業目標如下：

1. 本公司專注於跨境交易及國外小額匯兌業務之推展，提供友善、快速及便利之匯款應用程式及服務，更注重安全性和隱私保護，確保每筆交易的安全可靠，本公司致力於提供全方位的金融服務，以滿足客戶多元化的需求。
2. 由於全球暖化、氣候變遷，政府大力推動電子發票，以降低紙張使用來減少碳排。歐付寶於一一三年完成初步的電子發票服務上線，將於一一四年結合數家POS廠共同推廣電子發票服務；並加強透過網路行銷宣傳，提供獨資戶等微型商戶行動電子發票服務。提供客戶簡易、高效率、節省成本的高品質服務；進一步發揮企業社會責任層面積極的作用。
3. 目前與多家大型第三方支付公司密切洽談合作事宜，並以連結歐付寶行動支付服務為目標，預計可大幅增加特約商店使用歐付寶，帶動新的營運契機。

三、未來公司發展策略

本公司一一四年度營業計畫將持續擴大使用場景，並增加可使用場域，以及打造無感支付體驗服務：

(一) 國內使用：

1. 開發小額匯兌功能，解決會員境外匯款的需求。
2. 持續參與政府標案及公家機關繳費平台等電子支付之業務串聯，如各縣市的路邊停車。
3. 持續強化電子發票服務，將電子發票服務擴展至獨資戶的微型企業。讓電子收付服務結合電子發票服務，讓微型企業以一隻手機即可完成收付到發票開立對獎的所有大小事務，為推廣普惠金融進一份心力。

(二) 境外使用：

1. 參與 TWQR 國家級電子支付碼出海計劃，歐付寶會員將於日韓地區透過 TWQR 進行海外消費支付。
2. 與國際大型第三方支付公司合作，讓歐付寶會員可在海外網站購物時使用安全且便利的歐付寶電子支付服務。

(三) 異業合作：透過與推廣商(如 POS 商)的合作，讓推廣商的客戶可以使用歐付寶的 TWQR 收款服務與電子發票服務。

(四) TWQR 推動：TWQR 為國家級的電子支付服務，歐付寶會進行一系列的 TWQR 行銷活動，如消費紅利回饋等等，增加行動支付使用率。

四、受到外部競爭環境、法規環境及總體經營環境之影響

電子支付面臨著不斷變化的外部競爭環境，隨著科技進步，新興支付業者進入市場，推陳出新的支付技術不斷湧現，加劇了市場競爭，提高了客戶期望水平。同時，傳統金融機構也在努力提升其數位支付能力，這使得電子支付企業需要不斷創新以保持競爭力。

法規環境與監管要求對電子支付產業有著深遠的影響，法規制度愈趨於完善，愈是確保金融體系的穩定和客戶權益的保護。但合規性要求的提升，可能增加企業的成本與降低營運效率，並影響其業務模式、消費者使用、合作伙伴與企業客戶開發。此外，不同國家的支付法規與監管存在差異，電子支付業擴展至海外跨境市場時，需要遵守不同的法律法規與監管，增加了營運的複雜性與成本。

在總體經營環境方面，政經形勢而導致地緣政治危機、關稅貿易壁壘、匯率變動和社會事件等等因素均可能對電子支付產業產生影響。因此，電子支付企業需要密切關注全球經濟動態和社會變遷，並具備應變措施，以應對外部環境的變化，保持業務的穩健發展。

我國各專營電子支付機構競爭均持續虧損之際，本公司仍將維持穩健踏實之腳步，研發及創意發想新產品與投入新的金融服務領域，並積極打造各項客戶所需之應用服務，期待透過本公司最優秀的團隊，創造更佳之營收。

最後敬祝 各位股東
身體健康 萬事如意

董事長：林秀芳



經理人：林秀芳



會計主管：林雪卿

